

Инструкция по установке

Электронно-библиотечная система издательства «Лань»

2021 г.

Аннотация

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (далее «ЭБС Лань») – это сетевой ресурс, включающий в себя базу данных книг издательства «Лань» и электронные книжные коллекции других издательств. Для доступа к базе данных ЭБС используется web-сайт <https://e.lanbook.com/>, а также мобильное приложение «ЭБС Лань» для ОС Android и iOS.

Оглавление

1	Введение	4
1.1	О сервисе.....	4
1.2	Системные требования	4
2	Установка системы	5
2.1	Установка web-версии ЭБС «Лань»	5
2.2	Установка и удаление мобильного клиента ЭБС «Лань» для ОС Android	5
2.3	Установка и удаление мобильного клиента ЭБС «Лань» для iOS	6
2.4	Установка и удаление базы данных	6
3	Решение типовых проблем	7
4	Дополнительная информация.....	9

1 Введение

1.1 О сервисе

ЭБС «Лань» - это сервис агрегации книжных материалов для работы и учебы. Состоит из web-сайта ЭБС «Лань», предоставляющей доступ к БД посредством web-интерфейса, а также мобильного приложения.

Мобильное приложение ЭБС «Лань» представляет собой нативное приложение для операционных систем iOS и Android, предназначенное для чтения книг и документов, размещенных в базе данных ЭБС «Лань».

Общие функции приложения:

- Авторизация и регистрация в ЭБС «Лань»;
- Навигация по каталогу книг и журналов с фильтрами и сортировкой, доступных в базе данных;
- Полнотекстовый поиск по каталогу книг и журналов;
- Чтение документов в формате PDF и ePUB в режиме оффлайн;
- Навигация и поиск по тексту документа;
- Книжная полка с загруженными книгами;
- Специальные функции для незрячих пользователей:
 - Адаптация приложения для незрячих пользователей, что подразумевает специальную подготовку всех элементов приложения для комфортной работы в режиме для незрячих;
 - Специальный режим «Синтезатор» позволяет работать с материалами в базе данных: переключаться между предложениями, абзацами и главами, менять скорость воспроизведения текста синтезатором речи, а также работать с таблицами в интерактивном режиме.

1.2 Системные требования

Для работы с web-версией ЭБС «Лань» и косвенного доступа к БД требуется доступ в Интернет и актуальная версия одного из браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer.

Для работы с версией мобильного приложения ЭБС «Лань» под операционную систему Android, требуется смартфон или иное устройство под управлением ОС Android версии 4.2 и выше.

Для работы с версией мобильного приложения ЭБС «Лань» под операционную систему iOS, требуется смартфон или иное устройство под управлением iOS 11.0 и выше.

2 Установка системы

2.1 Установка web-версии ЭБС «Лань»

Web-версия ЭБС «Лань» доступна по URL <https://e.lanbook.com/> и не предусматривает отдельной процедуры установки. Для доступа к БД через web-версию ЭБС «Лань» пользователь должен пройти процедуру регистрации на сервисе. Для этого требуется нажать на кнопку «Войти» и далее перейти по ссылке «Зарегистрироваться».

The screenshot shows the registration interface for the 'Lan' educational system. On the left, a blue sidebar contains the 'ЛАНЬ' logo (a deer) and the text 'Образовательная система ЛАНЬ' and 'Регистрация в системе'. At the bottom of the sidebar is a link 'Сообщить об ошибке'. The main area is white and titled 'Регистрация'. It contains the following elements:

- Form fields with red asterisks indicating required fields:
 - Имя * (Name): Введите Ваше имя
 - Фамилия * (Surname): Введите Вашу фамилию
 - Е-mail *: Введите Ваш e-mail
 - Пароль * (Password): Введите пароль
 - Пароль * (Confirm Password): Подтвердите пароль
- A checkbox labeled 'Соглашаюсь с условиями использования' (I agree with the terms of use).
- A blue button labeled 'Зарегистрироваться >' (Register).
- A link 'Уже есть аккаунт? Войти' (Already have an account? Log in).
- A separator line with the text 'или зарегистрируйтесь с помощью' (or register with).
- Three social media login buttons: VK (blue), Facebook (blue 'f'), and Google+ (red and blue).

Рисунок 1 Форма регистрации в web-версии ЭБС «Лань»

В появившейся форме заполните обязательные поля:

1. Заполнить все поля регистрации.
2. Установить чекбокс «Соглашаюсь с правилами использования».
3. Нажать «Зарегистрироваться».
4. На указанный адрес электронной почты поступит электронное письмо от ЭБС «Лань» со ссылкой для подтверждения адреса электронной почты.
5. Перейдите по ссылке из письма, после чего появится возможность авторизоваться в ЭБС «Лань», по указанным реквизитам.

Полученные реквизиты можно использовать для последующего входа в мобильное приложение.

2.2 Установка и удаление мобильного клиента ЭБС «Лань» для ОС Android

Для установки из приложения Google Play требуется выполнение следующих условий:

- Должна быть активная учетная запись Google.
- Устройство, куда требуется провести установку, должно быть привязано к учетной записи Google.
- На устройстве должно быть доступно соединение с Интернетом.

Информация о создании учетной записи Google, привязке устройства к учетной записи и работе с Google Play содержится на сайте справочного центра Google Play.

Установите на устройство приложение ЭБС «Лань» из Google Play Market. После успешной установки откройте приложение и авторизуйтесь. Авторизация в приложении возможна при помощи логина и пароля, которые высылает ЭБС «Лань» после регистрации.

Удаление приложения осуществляется стандартным для устройств под управлением ОС Android способом.

2.3 Установка и удаление мобильного клиента ЭБС «Лань» для iOS

Для установки из приложения Appstore требуется выполнение следующих условий:

- Должна быть активная учетная запись Apple.
- Устройство, куда требуется провести установку, должно быть привязано к учетной записи Apple.
- На устройстве должно быть доступно соединение с Интернетом.

Информация о создании учетной записи Apple, привязке устройства к учетной записи и работе с Appstore содержится на сайте справочного центра Apple.

Установите на устройство приложение ЭБС «Лань» из Appstore. После успешной установки откройте приложение и авторизуйтесь. Авторизация в приложении возможна при помощи логина и пароля, которые высылает ЭБС «Лань» после регистрации.

Удаление приложения осуществляется стандартным для устройств Apple способом.

2.4 Установка и удаление базы данных

Установка и удаление базы данных является инженерной задачей и выполняется сотрудниками издательства «Лань». Для пользователей доступ к базе осуществляется косвенно посредством web-версии, а также мобильных клиентов ЭБС «Лань», после прохождения процедуры регистрации. Инженеры технической поддержки могут подключиться к БД с помощью SQL-клиентов по предоставленной издательством технологической учётной записи.

Для запуска подключения к базе данных скачайте и установите СУБД и создайте подключение с полученными параметрами:

- Имя технической учётной записи;
- Пароль технической учётной записи;
- Наименование базы данных;
- Хост и порт базы данных.

3 Решение типовых проблем

При ошибке подключения к базе данных проверьте доступность сети и настройки межсетевого экрана.

При ошибке реквизитов доступа обратитесь в службу технической поддержки. Для обращения в службу технической поддержки перейдите в любой раздел сайта со стартовой страницы и кликните по ссылке «Сообщить об ошибке» в нижней части страницы:

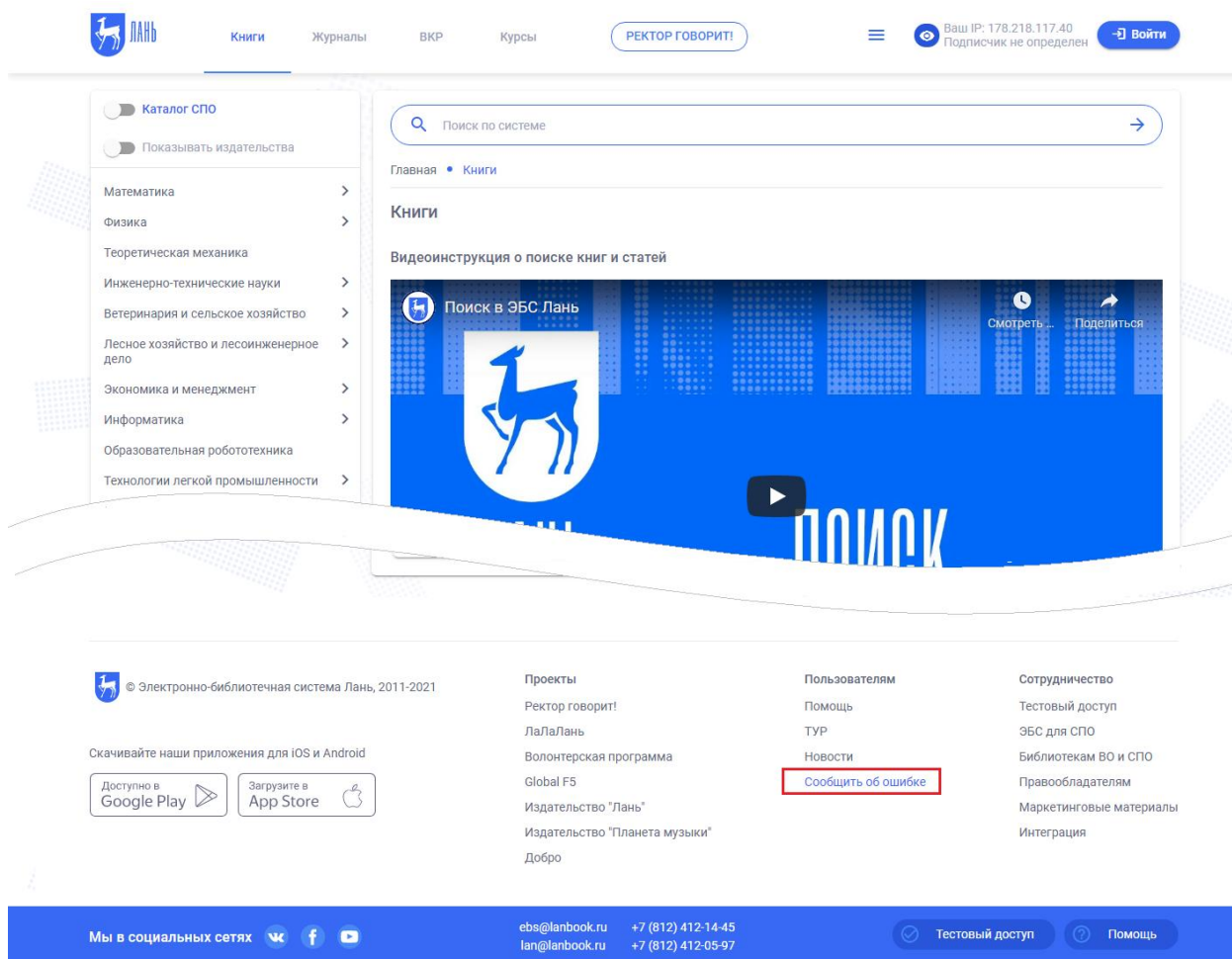



Рисунок 2 Форма обратной связи в web-версии ЭБС «Лань»

В появившейся форме выберите причину ошибки из числа наиболее распространённых обращений, либо введите причину обращения, заполнив соответствующую форму. Доступны следующие типы обращения:

- Подписчик не определен – проблемы с регистрацией пользователя в ЭБС «Лань»;
- Не доступен весь контент ЭБС – проблемы с доступом библиотеки пользователя к ЭБС «Лань»;
- Я хочу получить доступ в ЭБС – обращение для предоставления доступа библиотеки пользователя к ЭБС «Лань»;
- Другая ошибка – обращения пользователей на произвольную тему. Рассматриваются сотрудниками технической поддержки.

Для отправки обращения выберите пункт «Другая ошибка» или «Обратиться в службу технической поддержки» и заполните обязательные поля в появившейся форме:



Отправить сообщение об ошибке

Если Вы обнаружили ошибку в работе сервиса — попробуйте поискать Ваш вопрос в разделе [«Помощь»](#).

Если найти ответ не удалось — пожалуйста, напишите нам.

В комментарии опишите проблему как можно более подробно — это поможет решить проблему быстро.

Введите Ваше имя *

Пожалуйста, укажите Ваше имя

Введите E-Mail *

На указанный E-Mail будет отправлен ответ
Выберите тип ошибки

Мой ВУЗ определен неверно

Введите комментарий

Назад

Отправить сообщение

Рисунок 3 Отправка обращения в web-версии ЭБС «Лань»

4 Дополнительная информация

Если у Вас возникли трудности при работе с мобильным приложением ЭБС «Лань», обращайтесь к руководителю отдела электронного контента по адресу e-mail: ebs@lanbook.ru, тел.: (812) 412-54-93, (812) 412-14-45, (812) 412-85-78, доб. 141.